L'Intelligenza Artificiale nel contesto scolastico: opportunità, requisiti e la necessità di una Governance Responsabile

L'introduzione dell'Intelligenza Artificiale (IA) nelle Istituzioni scolastiche, come delineato dalle Linee guida del Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM) del 2025, segna l'avvio di una transizione digitale che riconosce l'IA come una tecnologia rivoluzionaria, capace di trasformare radicalmente il settore educativo. Queste Linee guida sono state elaborate per fornire un quadro di riferimento strutturato e necessario per l'adozione consapevole e responsabile dei Sistemi di IA.

L'importanza strategica dell'IA per la scuola

L'IA è uno strumento tecnologico e strategico in grado di migliorare l'intero sistema di istruzione e formazione. Gli obiettivi del MIM vanno nella direzione di governare l'introduzione delle tecnologie affinché rafforzino la competitività del sistema educativo italiano, preservandone la qualità e promuovendo l'equità.

L'importanza dell'IA si manifesta attraverso diversi benefici per i principali attori della comunità scolastica:

1. **Per la didattica e l'apprendimento:** L'IA supporta la **personalizzazione dei percorsi educativi**, adattandoli alle singole esigenze degli studenti, valorizzando talenti e inclinazioni individuali. Contribuisce a rendere le esperienze formative più coinvolgenti, efficaci, accessibili e inclusive, aiutando anche a contrastare la dispersione scolastica. Per gli studenti, l'IA può stimolare la curiosità, integrare risorse multidisciplinari, e offrire feedback immediati, mentre per i docenti offre supporto nella preparazione e nell'organizzazione didattica, come nella creazione di materiali personalizzati o nella redazione di rubriche di valutazione.
2. **Per la gestione e l'organizzazione:** L'IA contribuisce in modo significativo all'ottimizzazione dei processi interni. Permette di semplificare e automatizzare attività amministrative ripetitive, riducendo il carico operativo del personale scolastico e delle segreterie. Ad esempio, può supportare il dirigente scolastico nel monitoraggio dei documenti programmatici e l'analisi per le decisioni strategiche, e può assistere il

personale ATA nella gestione efficiente di comunicazioni periodiche e richieste.

La Necessità di un documento di regolamentazione interna

Per garantire che l'innovazione avvenga in modo etico, sicuro e conforme alla legge, è indispensabile che la nostra Istituzione scolastica elabori un proprio documento o piano che regoli l'uso dell'IA, ispirato dai requisiti stabiliti dal Ministero. Questo non è un semplice adempimento formale, ma un atto cruciale per assicurare che i sistemi adottati siano funzionali e affidabili.

Le Linee guida stabiliscono requisiti fondamentali in tre ambiti essenziali:

- **Requisiti Etici:** L'adozione dell'IA deve essere guidata dalla centralità della persona e garantire che l'intervento umano mantenga un ruolo insostituibile, in particolare nelle decisioni che impattano direttamente sugli studenti. È necessaria la trasparenza e la spiegabilità dei processi decisionali degli algoritmi, e l'adozione di criteri rigorosi per evitare discriminazioni (bias).
- **Requisiti Tecnici:** Riguardano la robustezza tecnologica e la sicurezza dei sistemi. È fondamentale selezionare fornitori con standard di sicurezza internazionali e garantire una gestione responsabile dei dati.
- **Requisiti Normativi (Protezione dei Dati Personali):** L'utilizzo dell'IA deve avvenire nel pieno rispetto della normativa vigente, inclusi il GDPR e l'AI Act. Essendo la scuola qualificata come "deployer" (utilizzatore) e Titolare del Trattamento (responsabile dei dati), siamo tenuti a garantire la liceità, la correttezza, la minimizzazione e la limitazione delle finalità del trattamento dei dati.

L'Importanza di elaborare un piano IA per la nostra scuola

Per la nostra Istituzione scolastica, l'elaborazione di un Piano IA non è facoltativa, ma la via per governare la trasformazione in modo strutturato e responsabile, in linea con l'approccio metodologico suggerito dal Ministero (Definizione, Pianificazione, Adozione, Monitoraggio e Conclusione).

In particolare, la fase di **Pianificazione** del progetto richiede che, per ogni caso d'uso identificato, sviluppiamo un **Piano di gestione dei rischi** dettagliato. Questo piano è essenziale per individuare i potenziali rischi – come quelli legati alla tutela della privacy, alla sicurezza dei dati, o a possibili discriminazioni – e per definire le priorità di intervento e le misure di mitigazione.

Selezionare e adottare sistemi di IA, specialmente quelli potenzialmente ad alto rischio (come quelli che valutano i risultati dell'apprendimento o l'ammissione, secondo l'AI Act), ci impone di eseguire una **Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA)** e, se necessario, una Valutazione d’Impatto sui Diritti Fondamentali (FRIA). Questo processo di valutazione ci garantisce di agire nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, prestando particolare attenzione alla tutela dei minori, riconosciuti come soggetti vulnerabili.

In sintesi, il Piano IA permetterà alla nostra scuola di:

- Garantire la piena conformità normativa.
- Tutelare i diritti degli studenti e del personale, in primis la privacy.
- Integrare l’IA in maniera etica e responsabile, assicurando l’intervento e la sorveglianza umana.
- Dotare il personale delle necessarie competenze attraverso la formazione continua.

Riconoscendo l'importanza cruciale di questa attività, l’istituto si impegna a definire il proprio Piano di introduzione e utilizzo dell’Intelligenza Artificiale, garantendo così una transizione digitale sicura ed efficace.